

POLITYKA JAKOŚCI

Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy w Katowicach

Wojewódzki Ośrodek Medycyny Pracy w Katowicach udziela świadczeń medycznych i szkoleniowych w zakresie **medycyny pracy**.

Naszym celem jest dążenie do świadczenia usług na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów i klientów, zapewniając im i personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Biorąc pod uwagę specyfikę WOMP Katowice zobowiązujemy się do:

- Podnoszenia Jakości usług mających wpływ na wzrost satysfakcji i zadowolenia Klienta, zaspokojenie jego potrzeb i wymagań, poprzez dążenie do oferowania usług najwyższej jakości;
- Postępowanie zgodnie z prawem i innymi uregulowaniami;
- Zaangażowania kierownictwa w działania na rzecz rozwoju WOMP Katowice;
- Ciągłego podnoszenia kwalifikacji zawodowych naszych pracowników;
- Dążenia do przekazywania rzetelnej informacji wewnętrznej i zewnętrznej.

Zatrudniamy specjalistów o wysokich kwalifikacjach a ciągłe doskonalenie wiedzy personelu pozwala na prowadzenie skutecznych metod diagnostycznych, przy wykorzystaniu najnowszej wiedzy medycznej oraz wysokiej klasy sprzętu medycznego.

Poprzez skuteczne wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z wymaganiami normy PN- EN ISO 9001:2009, zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia udzielanych świadczeń medycznych oraz do ciągłego doskonalenia skuteczności SZJ, ku zadowoleniu naszych obecnych i przyszłych klientów.

Dyrektor WOMP Katowice

Krzyszmar Kostyra

Wydanie I

Katowice, dnia 2014-06-17