

POLITYKA JAKOŚCI

Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy w Katowicach

Misja Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy w Katowicach ukierunkowana jest na zaspokojenie potrzeb oraz oczekiwań naszych pacjentów i klientów w zakresie szeroko rozumianej ochrony zdrowia pracujących.

Głównym celem jest dążenie do osiągnięcia wysokiej pozycji na rynku usług medycyny pracy oraz w zakresie orzecznictwa, zapewnienie wysokiego poziomu medycznego, organizacyjnego i etycznego oraz uzyskanie opinii kompetentnej i życzliwej pacjentom placówki służby zdrowia.

Przyjętą Politykę Jakości realizujemy poprzez:

- 1. Postępowanie zgodnie z obowiązującym aktualnie prawem i innymi uregulowaniami;*
- 2. Zatrudnianie specjalistów o odpowiednich kwalifikacjach oraz ciągłe podnoszenie kwalifikacji zawodowych, a także doskonalenie kompetencji zawodowych naszych pracowników przy wykorzystaniu najnowszej wiedzy medycznej oraz wysokiej klasy sprzętu medycznego;*
- 3. Ciągłe podnoszenie i doskonalenie jakości świadczonych usług dających satysfakcję i zadowolenie Klienta, zaspokojenie jego potrzeb i wymagań, poprzez dążenie do oferowania usług najwyższej jakości;*
- 4. Dążenia do przekazywania rzetelnej informacji wewnętrznej i zewnętrznej.*
- 5. Zaangażowania kierownictwa w działania na rzecz rozwoju WOMP Katowice poprzez propagowanie myślenia opartego o ocenę ryzyka i szans.*

Poprzez skuteczne wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z wymaganiami normy PN- EN ISO 9001:2015, zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia udzielanych świadczeń medycznych oraz do ciągłego doskonalenia skuteczności SZJ, ku zadowoleniu naszych obecnych i przyszłych klientów.

Wojewódzki Ośrodek Medycyny Pracy w Katowicach, jako jednostka nadzorująca podstawowe jednostki służby medycyny pracy stara się, aby w całym województwie zadania z zakresu medycyny pracy były wykonywane zgodnie z przepisami prawa, na najwyższym poziomie.

Wydanie II Katowice, dnia 2017-07-10

Dyrektor WOMP Katowice

DYREKTOR
Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy
w Katowicach

lek. med. Krystyna Kostyra